

# 「私たちの会社です」と 胸を張って言える会社に

東ファーマシーは明治39年の創業以来、一貫して社員をはじめとする関わる「人」に支えられてきました。

今後も関わる一人一人を大切に、強く優しい会社を作ることが私の使命です。

そして社員みんなが「私たちの会社です」と胸を張って言える・・・これが私たちの目指す会社です。

代表取締役社長

東 勇太郎

## 企業理念

医療・健康・美をとおして、人と地域に幸せをとどけます

## 会社概要

法人名	東ファーマシー株式会社
事業内容	調剤薬局の経営・化粧品の販売
本社住所	〒857-0054 長崎県佐世保市栄町4-23
創業	明治39年
設立	平成3年
資本金	1,000万円

詳細はこちら





聞いたり、  
効いたり。



### 企業情報

従業員数	83名 ※令和2年3月現在
資本金	1,000万円
年商	23億9,000万円 ※昨年度売上
店舗数	9店舗(化粧品小売店1店舗含む)

### 採用実績 出身校(五十音順)

#### 大学、大学院

青山学院大学  
岡山大学  
活水女子大学  
岐阜薬科大学  
九州大学  
九州保健福祉大学  
京都大学大学院  
京都薬科大学  
熊本大学  
神戸学院大学  
神戸女子薬科大学  
崇城大学  
第一薬科大学

帝京大学  
徳島文理大学  
長崎大学  
長崎県立大学  
長崎国際大学  
長崎純心大学  
福岡大学  
福山大学  
星薬科大学  
立命館大学

#### 短期大学

香蘭女子短期大学  
長崎短期大学

#### 専門学校

福岡医科歯科技術専門学校

#### 高等学校

西海学園高等学校  
佐世保商業高等学校  
佐世保東商業高等学校  
(現 佐世保東翔高等学校)  
聖和女子学院高等学校  
長崎女子商業高等学校



# 店舗のご紹介

これからも、地域のニーズにあった薬局を、患者さまとともに築いていきます。



ゆうゆう薬局

所在地 〒857-1165  
佐世保市大和町15-2  
TEL 0956-27-2800  
FAX 0956-27-2808  
定休日 なし  
営業時間 月～金 9:00～20:00  
土・日・祝 9:00～17:30



おおの薬局

所在地 〒857-0136  
佐世保市田原町11-2  
TEL 0956-41-4455  
FAX 0956-41-4433  
定休日 日・祝日  
営業時間 月～土 9:00～18:00



あずま薬局

所在地 〒857-0054  
佐世保市栄町5-5  
TEL 0956-42-5100  
FAX 0956-42-5101  
定休日 日・祝日  
営業時間 月～金 9:00～18:00  
土 9:00～14:00



みふね薬局

所在地 〒857-0068  
佐世保市御船町4-25  
TEL 0956-22-9476  
FAX 0956-22-9477  
定休日 日・祝日  
営業時間 月・火・水・金 9:00～18:00  
木・土 9:00～13:00



ことひら薬局

所在地 〒857-0068  
佐世保市御船町5-30  
TEL 0956-59-8118  
FAX 0956-59-8110  
定休日 日・祝日  
営業時間 月～金 8:30～18:00  
土 8:30～12:30



ふじわら薬局

所在地 〒857-0832  
佐世保市藤原町39-1  
TEL 0956-59-5757  
FAX 0956-59-5758  
定休日 日・祝日  
営業時間 月～金 8:30～18:00  
土 8:30～12:30



ゆうわ薬局

所在地 〒859-3223  
佐世保市広田1-4-9  
TEL 0956-37-6588  
定休日 日・祝日  
営業時間 月～金 9:00～18:00  
土 9:00～13:00



日の出調剤薬局

所在地 〒852-8034  
長崎市城栄町14-7  
TEL 095-845-2028  
定休日 日・祝日  
営業時間 月～金 9:00～18:00  
土 9:00～13:00



コスメティックガーデン あずま

所在地 〒857-0054  
佐世保市栄町4-23  
TEL 0956-24-2088  
FAX 0956-23-5130  
営業時間 10:00～19:00



## 患者様ファーストを 管理薬剤師として実現する

長崎国際大学 薬学部卒 篠崎 彩香



**Q** 東ファーマシーで6年勤務している篠崎さん  
篠崎さんが薬剤師として心がけていることは

**A** とにかく患者様ファーストです。対人業務を最重要事項だと考えています。お薬手帳を確認すると重複している薬を見つけてあげることがあり、その旨を患者様に説明して、ご納得いただくと良かったなと思います。

**Q** 今までどれくらいの人の教育に携わってきましたか

**A** 合計4人でしょうか。この4人以外にも直接の部下としてでなく、教育に携わった人は何人かいます。

**Q** 人の教育にて心がけていることは

**A** コミュニケーションや対人関係に関して、自分と同じような対応が出来るようになってもらうことを心がけています。とにかく患者様には丁寧に。私自身も初心を忘れないことを常に心がけています。



### クレームの対応もやりがいに

管理薬剤師をしていますのでスタッフが起こしたクレームの対応もします。患者様からの厳しいクレームがある場合は内容について一旦私が受け止め、精査します。よくよく患者様のお話を聞いてみると決してそのクレームもスタッフの怠慢や不注意によるものではなかったりします。患者様ファーストでクレームも貴重なご意見として傾聴し、それを噛み砕いてスタッフに伝える。人の教育や職場の環境づくりは管理薬剤師の一番のやりがいです。スタッフがかわいいんですよ。

### 結婚後も、安心して続けていける

認定実務実習指導薬剤師の資格を2月に取得しました。これから実習生の受け入れも出来るようになりますので、更に教育に注力することが出来ます。先日結婚したばかりですが、森山さんや岩本さんのように子育てと短時間勤務で仕事を両立されている先輩の前例もありますので、安心して今後も対人業務と患者様ファーストを追求していきたいです。東ファーマシーはそれが実現できる会社です。





## 革新的な会社で、 自分のスキルを活かし、伸ばす

長崎国際大学 薬学部卒 山田 輝代嗣



Q 東ファーマシーを就職先に決めた理由を教えてください

A 大学を卒業後3年間福岡で在宅に特化した薬局で仕事をしていました。故郷の長崎に戻る事を考え、自分の在宅知識とスキルを活かせる環境、且つ保守的でなく革新的な会社を探していたところ、東ファーマシーに出会いました。

Q 実際に入社して驚いたことは？

A 現場の意見を社長自らが吸い上げてくれる事です。社長自身が現場にも度々顔を出してくれまして、色々フォローをしてくれます。この規模の会社ではあまり無いことだと思います。

Q 東ファーマシーはどんな会社ですか

A 在宅や健康フェア等々、新しいことにどんどん取り組んでいく会社です。歴史がありながらも保守的ではないという事はとても大きな特徴だと思います。

### 在宅推進委員会の活動に注目

在宅推進委員会の活動に力を入れています。以前私が勤務していた薬局は在宅において全国でも有数の実績が有る会社なんです。東ファーマシーは在宅分野を伸ばそうと考えているので私の知識、経験を会社も従業員の皆さんも積極的に吸収しようとしてくれます。やりがいを感じますね。

### 経営にまつわる勉強が出来ている事を肌で実感

前職で在宅に関する経験を積んできましたが、一方で在宅以外の業務に関してはまだまだ研鑽の余地が有ると感じていました。東ファーマシーでは経営陣と直に接する事が出来ます。管理薬剤師としてマネジメントも学んでいます。自身で伸ばしたいと思ったスキルを学べる環境が東ファーマシーには有りますね。





## おめでとう!ありがとう!が 当たり前にある会社

長崎国際大学 薬学部卒 森山 慶子

Q これまでの経歴を教えてください

A 2年半、基幹病院で勤務していましたが、結婚を機に退社しました。結婚し、ちょっとゆっくりしようかなと思っていましたが、私、仕事が大好きなんです!2ヶ月でじっとしていられなくなりまして。ふじわら薬局の立ち上げメンバーとしてお誘いいただき、パートとして入社しました。その後、短時間正社員、正社員と働く形態を変えてきましたが、その都度相談にのっていただき、どの形態においても働きやすく感じています。

Q 小さなお子さんがいるそうですが、両立できていますか

A そうなんです。この日は私が出ないといけない、大事な仕事があるという時に子供が急な病気になったりもするんですが、急に仕事を休む事が有ったとしても嫌な対応や無理なお願いをされた事は一度もありません。

### 選ばれる薬局に

心がけとして、信頼される。選ばれる薬局でありたいと思っています。処方箋だけでなく「検査値がこうだったんだけど…」と健診結果を持って相談に来られる方や、年末には「今年1年お世話になったので、ありがとう」と言いわざわざ来てくれた患者さんもありました。「他の薬局で相談したけど、この薬局の方が良いから」と来局してくれる方もいます。ありがたいですね。

### 仕事と家庭の両立

現在、仕事と家庭を上手に両立できていると思います。妊娠で休職が必要となった際、実は「会社に言いにくいな、迷惑掛けるかな」と思っていました。

当時はパートでしたが、どうしても「職場に迷惑をかけてしまう」という思いがありました。

でも、当時の上司に妊娠した事を告げた際に「おめでとう!」と第一声で言ってもらえて、とても嬉しかったことを覚えています。

私が他の人のフォローで出勤した際も「ありがとう!」の一言が飛び交います。「おめでとう」「ありがとう」が当たり前のようにある会社です。





## 生まれ育った佐世保で 地域に貢献したい

福岡大学 薬学部卒 江口 麻夏

**Q** 佐世保出身で、福岡の大学に通われた江口さん。  
福岡に残る薬学生も多い中どうして佐世保での勤務を  
選ばれたのでしょうか

**A** 福岡、特に市内は薬剤師が飽和状態に近いと聞いていま  
した。私自身福岡での生活に興味はあったのですが、6年  
過ごしてみて、やっぱり地元の佐世保が好きだという気持  
ちが強かったことと、飽和状態の福岡よりも佐世保の方が  
自身のやりたい仕事が出来、且つ能動的に成長出来る環  
境があると思い佐世保での勤務を選びました。

### 患者さんが理解しやすい言葉を使う

患者さん一人一人に合った説明を、理解しやすい言葉を使う  
ように心がけています。

患者さんの表情、反応を見て「伝わっていないな」と思っ  
たら紙に書いて説明をしたりしますね。

意外と大事な事が伝わってなかったりするんです。特にご高  
齢の患者さんは週1回服用する強いお薬を間違えて毎日飲  
もうとされたり…

大事な事は伝わるまで何回でも、念押しして伝えます。

### オールマイティーな薬剤師を目指して

総合病院の処方メインの薬局で働いていますので、様々  
な科目の薬の知識を身につけることが出来ていますが、婦  
人科の薬を扱う機会はあまりなく、薬も特殊なケースが多い  
ので婦人科の勉強はやってみたいです。婦人科の相談は女  
性の薬剤師が受ける方が患者さんも話しやすいと思います  
ので力を入れてみたいです。



**Q** 入社されてからの環境はいかがですか

**A** 国家試験で薬学の勉強をしましたが、  
本で学ぶことよりも現場で先輩や経験  
から学ぶ事も多く、大事だと実感して  
います。





## とにかく勉強できる会社、 家庭も両立してます

長崎大学 薬学部卒 岩本 純子

**Q** 前職では病院勤務だった岩本さん  
前職と比較して、東ファーマシーでの勤務はいかがですか

**A** 病院勤務では、患者さんが入院している期間はその患者さんと深く関わる事が出来ます。薬局勤務では退院後も長いお付き合いをその患者さんとする事が出来るので、それがやりがいになっていますね。

**Q** 東ファーマシーの一番の特徴はどこにあると感じていますか

**A** 色々な興味のある学会に参加させてもらえることだと思います。

**Q** 入社をお考えの方に一言お願いします

**A** この会社には一緒に頑張れる仲間が揃っています。  
一緒に頑張りましょう!

### 学びと患者さんとのふれあいの日々

東ファーマシーへ入社して9年間、複数の店舗での勤務を経験してきました。色々なタイプの薬局を経験し、勉強できます。ゆうゆう薬局は、大きな病院の門前で多くの患者さんに関わる事が出来ました。中にはめずらしい症例でめずらしいお薬を使う患者さんもいらっやあって、他の薬局では学ぶ機会が少ないであろう経験が出来ました。一方みふね薬局はかかりつけDrの処方メインの薬局で、お薬の種類は少ないんですが一人一人の患者さんと深く関わる事が出来ました。



### 子育てとの両立

現在子育て中です。子供は保育園に通うこともあれば小学校に通うこともあります。保育所に預けたり、学童に預けたり。状況が変わるんですね。複数の薬局への異動に関しては、私の状況に合わせて会社がその時に働きやすい職場に勤務させてくれたからなんです。働きやすさに関してはとても気を遣ってもらいました。





## 真逆の環境に飛び込み、 新しい自分を知りました

京都大学 大学院 薬学研究科卒 八尋 清



Q 東ファーマシーへの入社の際の経緯を教えてください

A つくばにて24年間、製薬会社で創薬の業務に携わってきました。現在54歳です。実家のある九州に戻る転機を迎え、薬剤師の資格を使える仕事を探していました。これまでコミュニケーションを重視される仕事をしておらず、自身のスキルに不安を感じていたため研修制度が充実した会社を選ぼうと思い東ファーマシーへの入社を決めました。

Q 入社されてみて実際にどのように感じましたか

A 当初の期待を裏切られる事はありませんでした。4月1日入社なのですが、他の入社が近い人たちと一緒にGW明けから2週間、朝から晩まで薬剤師の基本について集中講習をしてもらいました。



### 万全の教育体制に安心

会社には体系的なフォロー体制が整っていて、「基礎コース」というフォロー体制が有ります。月2回、2時間の新人向けの研修があり、私を含む新人の薬剤師5名にて研修を受講しています。現場では、とても話しやすい環境を先輩が作ってくれています。上の人に下の人が「言いやすい環境」を作ってくれているんだと思います。

### 新天地でも安心、充実

全く別の環境から東ファーマシーに飛び込みもうすぐ1年経ちます。これまで約20年、ほぼ同じ環境で同じ仕事をしてきました。コミュニケーションは社内が大半で、社外の人と話すことはあまりありませんでした。今はとにかく、新しい事、チャレンジの連続です。転職の際には正直不安な事ばかりでしたが、この環境のお陰で新しい自分を実感出来ています。





## 挑戦の連続を 支えてくれる会社です

長崎国際大学 健康管理学部卒 森山 夏菜



Q 薬局での管理栄養士としての就職は前例が少ないと思います

A 社内初の管理栄養士採用でしたので挑戦の連続です。入社当初から勉強のため県外の薬局に勉強に行かせてもらっています。直近では二泊三日で広島の方に勉強に行きました。また、東京で開催される管理栄養士の学会がありまして、全国から薬局で働く管理栄養士が集まるんです。その学会にも行かせてもらいました。

Q 管理栄養士として大事にされていることは

A 人は薬は「嫌なら飲まない」という選択が出来ますが、「食べない」という選択肢は選べません。「食」「栄養」「健康」のエキスパートとして、薬剤師と連携しながら患者さんに寄り添う事です。

Q 仕事のアドバイスはもらえますか

A 薬剤師からリアルタイムで患者さんの病状、現在飲んでいるお薬についての情報をもらえます。それに基づいて食材リストを提供したり、飲み合わせを考えたりしますので現場で身につくことは多いですね。

### 3年で身についたスキル

管理栄養士としての知識経験はもちろんですが、現在月に4、5回、地域の栄養教室などで講師を任せてもらっています。平均で10名から20名、多い時で50名規模の講演会の講師を務めました。プレゼンテーションスキルを勉強できたことは他の職場では経験できなかったことだと感じています。

### 正しい情報を伝え、新しいことへチャレンジを

栄養についての情報をTVから得ている方はたくさんいらっしゃると思いますが、多くの場合「良い方の側面」しか伝えられていない気がします。例えばノンオイルドレッシングは脂肪分が無い一方で、塩分が多かったりします。高血圧で脂肪分を控えようとしてノンオイルドレッシングばかり使っていると塩分摂取が過剰になったりします。私は管理栄養士として患者さんに正しい情報を伝えたいです。薬局での仕事は挑戦の連続ですが、これから新しく入ってくる管理栄養士の指導にもチャレンジしたいです。





## 地域に寄り添った栄養指導で 信頼される管理栄養士に～

長崎国際大学 健康管理学部卒 出利葉 奏



### Q 調剤薬局を就職先に選んだ理由

A 栄養指導で直接患者様の食生活や生活習慣を聞き取って個別に食事計画を立てるような仕事をしたいと思っていました。調剤薬局には管理栄養士が常駐していないことが多いのですが、薬と食事の飲み合わせや食事の相談や質問がよくあります。薬局でも他施設と同様に食事の相談ができる事で、より地域に寄り添った食事指導が可能だと考えて就職を決めました。

### Q 東ファーマシーの栄養士として働く魅力

A 患者様に対して完全に個別の栄養指導ができることや、地域活動で地域住民への栄養講話ができることが魅力だと感じています。

### Q 入社から現在までの仕事内容

A 入社当時は栄養の仕事ができないことが多く、悩む時期も多かったのですが、1年目の後半から地域活動が始まり、薬局内から薬局外での活動も行うようになりました。現在は、食事と運動を併せた指導ができるように、運動に関しての勉強を行っています。

### 栄養士としての想い

食習慣は自分では気づかないことが多く、こちらから無理やり指示すると、継続できなかつたり止めてしまう原因になってしまう事もあります。肥満や糖尿病、高血圧などは生活習慣病が原因で起こる事が多いので、栄養指導をすることで患者様自身の食習慣を見直すきっかけになってほしいと思っています。

### 後輩へのメッセージ

テレビの情報などが本当に正しいことなのか聞かれることがよくあります。正しい情報を説明し、信頼してもらえる管理栄養士に近づくためにも、情報収集や勉強は続けていかなければいけません。また、栄養指導をするうえで、レシピを考案することもよくあります。その時に、普段から料理をしていなかったらレシピが瞬時に出てこなくて困ってしまうので、自分の趣味は料理をすること!と本気で言えるようになるのも大事です。

### スキルアップができる環境

入社当初は会社に先輩管理栄養士がいなかったので、福岡や広島など、既に管理栄養士が活躍している薬局へ見学に行かせてもらいました。地域住民を対象とした健康サロンで見学先の先輩管理栄養士が働く姿を見て、資料の作り方や人との接し方などを学びました。今でも思い出しながら職場で活かすことができている。





## コミュニケーションを通して お客様にできること

長崎国際大学 人間社会学部 国際観光学科卒 長澤 由佳



**Q** ご出身は福岡県だと伺いました。  
現在佐世保で暮らし、東ファーマシーで勤務されています。  
どのような経緯がおりなんでしょうか？

**A** 高校、大学とテニスをかなり真剣にやってきました。打ち込むために佐世保で過ごし、佐世保の人や土地が好きになりました。  
大学卒業後も佐世保で働こうと考えていた中、地場の企業を検討し、勉強会や研修制度が充実している東ファーマシーに入社を決めました。

**Q** 入社されてもうすぐ一年になりますが、研修等はいかがでしたか。

**A** 入社して2週間、みっちりビジネスマナーの研修を受けました。現在も保険に関する研修を受けています。  
また(研修もそうなんですが)現場で先輩から教わる事も沢山あります。薬剤師や管理栄養士の方も丁寧に色々教えてくれるんです。



### コミュニケーションをやりがいに

当初はもっと事務作業的な仕事が多いとイメージしていたのですが、予想以上にお薬に関わる仕事や患者さんとのコミュニケーションが多く、やりがいに感じています。もちろん投薬や服薬指導は薬剤師が行いますが、それに至るまでの作業、患者さんの待ち時間を緩和するためのコミュニケーションは結構行っています。

### ちょっとした会話が患者さんの安心につながる

沢山の患者さんが来局されますが、定期的に見えられる方も多いです。時には知り合いの方も来局されます。  
混んでいる時には、患者さんによっては待ち時間が長くなってしまいますが、その時に他愛のない世間話をするだけで患者さんの気持ちは変わると思います。東ファーマシーは地域活動も行っていますので患者さんとコミュニケーションを取る機会が多いと思います。





## 地元で評判の 教育がしっかりした会社

佐世保商業高等学校卒 堀田 真由



Q 東ファーマシーを就職先に決めた理由を教えてください

A 医療関係の事務職に就きたいと考えている中、先輩社員から「東ファーマシーは良いよ!」と人間関係や職場についての評判を聞いていたので入社を希望しました。私の出身校で東ファーマシーは人気があって。競争率が高いんですが無事入社出来ました。

Q トレーナー制度について教えてください

A 新人一人に教育担当が一人つき、基礎的な事から教育計画に基づいて新人を育ててくれるんです。私もトレーナーをやってみたいと考えています。今年から入社4年目までの社員を対象に「トレーナー研修」も始まります。

Q 他職種との連携は他の会社で難しいとよくお聞きします。東ファーマシーでは職種間の連携はとれていますか

A 問題なく連携できています。職種を超えてコミュニケーションが取りやすいように、先輩方が工夫してくれてるんだと思います。



### 患者様からの「ありがとう」を増やしていく

患者様への気配りとアクションを増やしています。例えばですが、車いすの方が来局されたら誘導したり、目が見えない方が来局されたら手を引いたり、周りを見て「気づけるように」心掛けています。お薬に関しては薬剤師が専門で対応しますので、専門外の様々な事については私達に対応できるようにしています。

### トレーナーとして教育にもチャレンジ

まずは私がトレーナーとして新入社員の成長に関わりたいです。先輩社員が私にしてくれたように、安心して業務に臨めるように接します。東ファーマシーでは会社全体で行う健康フェアも有りますのでフェアでも周りを見ながら、色々な方からありがとうと言ってもらえるような仕事をしたいです。

